

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính năm 2024
trên địa bàn thị trấn Chợ Vàm

Căn cứ Kế hoạch số 1047/KH-UBND ngày 17/5/2024 của UBND huyện Phú Tân về tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện Phú Tân;

Căn cứ Kế hoạch số 89/KH-UBND ngày 05/3/2024 của UBND thị trấn Chợ Vàm về tổ chức hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 trên địa bàn thị trấn;

UBND thị trấn xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn thị trấn Chợ Vàm năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, huy động sự tham gia tích cực của tổ chức, cá nhân trên địa bàn trong việc tìm hiểu, nắm vững các quy định về TTHC, thông qua đó thực hiện quyền giám sát và sự tham gia của mình đối với việc giải quyết TTHC tại các cơ quan nhà nước trên công dịch vụ công của tỉnh, Công dịch vụ công quốc gia; Khuyến khích tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ bưu chính công ích (BCCI) nhằm tiết kiệm chi phí và thời gian đi lại.

Phấn đấu từ 70% trở lên số lượng tổ chức, cá nhân tham gia thực hiện trên hệ thống công dịch vụ công của tỉnh, công dịch vụ công quốc gia; Phấn đấu từ 80% trở lên số lượng tổ chức, cá nhân chủ động yêu cầu cơ quan hành chính nhà nước thực hiện một số TTHC phục vụ nhu cầu thường xuyên của tổ chức, cá nhân.

Phấn đấu từ 60% trở lên số lượng tổ chức, cá nhân tham gia thanh toán phí, lệ phí thực hiện TTHC bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt, ưu tiên giải pháp thanh toán trên thiết bị di động.

Tiếp nhận kịp thời các áp phích, tờ rơi, pano tuyên truyền liên quan đến các nội dung về TTHC đảm bảo đúng trọng tâm, trọng điểm và đúng tiến độ.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện trong thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến công dịch vụ công quốc gia; Công dịch vụ công của tỉnh.

2. Tuyên truyền, phổ biến các văn bản:

Thông tư số 05/2015/TTLT-BTP-BCA-BYT ngày 01/7/2015 của Bộ Công an, Bộ Tư pháp, Bộ Y tế về việc hướng dẫn thực hiện liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi;

Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích;

Quyết định số 1380/QĐ-TTg ngày 18/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc Phê duyệt “Đề án thực hiện liên thông các thủ tục hành chính: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí”;

Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã;

Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/04/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh An Giang;

Quyết định số 406/QĐ-TTg ngày 22/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia năm 2021;

Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/03/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (Kế hoạch số 1406/KH-UBND ngày 19/5/2021 của UBND huyện và Công văn số 1898/UBND-VP ngày 17/6/2021 về xây dựng Khung Kế hoạch triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính);

Kế hoạch số 243/KH-UBND ngày 12/5/2021 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/03/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Quyết định số 403/QĐ-UBND ngày 07/3/2022 của UBND tỉnh ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 sửa đổi Nghị định 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (Kế hoạch số 718/KH-UBND ngày 24/3/2022 của UBND huyện);

Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Quyết định số 2656/QĐ-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh An Giang ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn tỉnh An Giang (Quyết định số 3697/QĐ-UBND ngày 29/12/2022 của UBND huyện);

Quyết định số 2660/QĐ-UBND ngày 03/11/2022 của UBND tỉnh An Giang ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh An Giang (Kế hoạch số 2978/KH-UBND ngày 09/11/2022 của UBND huyện);

Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ Quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Kế hoạch số 384/KH-UBND ngày 11/4/2024 của UBND tỉnh An Giang về việc triển khai thực hiện hện giờ giải quyết thủ tục hành chính theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh An Giang.

Các văn bản khác theo quy định.

3. Tuyên truyền các thủ tục hành chính

Tuyên truyền về lợi ích khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến góp phân nâng cao tính công khai minh bạch trong thực hiện thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân và tổ chức, góp phần làm giảm áp lực giấy tờ công việc đối với các cơ quan quản lý nhà nước.

Tuyên truyền hình thức tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI) tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

Tuyên truyền việc số hóa và khai thác, sử dụng lại dữ liệu số hóa trong giải quyết TTHC được triển khai ở tất cả các lĩnh vực, hồ sơ giấy tờ công dân đã từng nộp đều được số hóa. Do đó, ở lần giao dịch TTHC tiếp theo nếu phải sử dụng lại những giấy tờ mà công dân đã từng nộp thì cán bộ có thể tra cứu trên hệ thống để đối sánh, thẩm định giải quyết TTHC thuận lợi cho công dân. Qua đó, tiết kiệm được nhiều thời gian, công sức đi lại, đồng thời nâng cao hiệu quả làm việc của CBCC.

Tuyên truyền về hiệu quả hoạt động của Bộ phận một cửa các cấp.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

Tin, bài viết trên Đài truyền thanh, trang thông tin điện tử thị trấn, các trang mạng xã hội chính thức của thị trấn đến tổ chức, cá nhân và lan tỏa làm hay, điểm sáng trong cải cách TTHC, kiểm soát TTHC.

Xây dựng các Clip, bài viết hướng dẫn thực hiện các TTHC cụ thể các lĩnh vực cho tổ chức, cá nhân trên trang thông tin điện tử thị trấn.

Thiết lập và vận hành kênh tuyên truyền của thị trấn trên các trang mạng xã hội (Zalo OA, Fanpage Facebook, ...).

Lồng ghép việc tuyên truyền về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; tầm quan trọng, ý nghĩa các nội dung cơ bản của công tác kiểm soát TTHC theo quy định của Chính phủ với tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

Các chuyên đề, chuyên mục,... cải cách TTHC trên trang thông tin điện tử, đài truyền thanh thị trấn.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí hoạt động thực hiện theo quy định hiện hành và theo nguồn kinh phí đã được cấp cho đơn vị.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng - Thống kê

Giúp UBND thị trấn theo dõi, đôn đốc các đơn vị thực hiện các nhiệm vụ được phân công.

Tham mưu UBND thị trấn điều chỉnh, bổ sung các nhiệm vụ đảm bảo phù hợp với chỉ đạo của Trung ương, tỉnh và huyện.

Báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền trong công tác kiểm soát TTHC về trên đúng thời gian quy định.

2. Cán bộ phụ trách Đài truyền thanh, quản lý nhà văn hóa

Tham mưu UBND định kỳ 02 tuần/01 lần phát thông tin liên quan đến các dịch vụ hành chính công mà cơ quan nhà nước đang cung cấp và đăng tải trên trang thông tin điện tử thị trấn, các trang mạng xã hội chính thức các nội dung thực hiện tuyên truyền nêu trên đến cá nhân, tổ chức trên địa bàn được biết.

Chủ động phối hợp với viên chức Đài truyền thanh huyện và các ban, ngành thị trấn, các nhóm xây dựng các Clip, bài hướng dẫn TTHC và thường xuyên tuyên truyền để nâng cao tỷ lệ cá nhân, tổ chức trên địa bàn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích và thanh toán nghĩa vụ tài chính, phí, lệ phí trực tuyến, số hóa hồ sơ và khai thác, sử dụng lại thông tin số hóa,.... Tổng hợp danh sách các

nội dung tuyên truyền gửi về Văn phòng - Thống kê (đồng chí Lâm Huy Thiện) **chậm nhất ngày 20/12/2024** để làm cơ sở chấm điểm thi đua kiểm soát TTHC năm 2024.

3. Công chức Văn hóa - Xã hội

Phối hợp với các ngành có liên quan và trường THPT và THCS trên địa bàn định kỳ 03 tháng/01 lần tuyên truyền về lợi ích của việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích được cơ quan hành chính nhà nước cung cấp, dịch vụ công quốc gia, dịch vụ công trực tuyến của tỉnh trên môi trường mạng, chứng thực bản sao điện tử từ bản chính. Tuyên truyền đến phụ huynh, học sinh thực hiện việc thu, nộp học phí không dùng tiền mặt.

4. Các ban, ngành, đoàn thể và BND 05 xóm

Tăng cường tuyên truyền đến cán bộ, công chức và nhân dân lợi ích khi thực hiện và phương thức nộp hồ sơ trực tuyến thông qua Cổng dịch vụ công quốc gia, cổng dịch vụ công của tỉnh hoặc dịch vụ bưu chính công ích.

Phát động mỗi cán bộ, công chức, viên chức là 01 tuyên truyền viên, tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, dịch vụ công trực tuyến mức 3, mức 4 (DVCTT toàn trình, một phần), thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ và khai thác, sử dụng lại thông tin số hóa..

Căn cứ Kế hoạch này, Thủ trưởng các ban, ngành, đoàn thể thị trấn, các xóm triển khai Kế hoạch tuyên truyền cải cách TTHC năm 2024 đến cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên cơ quan, đơn vị mình./.

Nơi nhận:

- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- Các ban, ngành, đoàn thể thị trấn;
- 05 Xóm;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**